

Actualización del Plan Integral de Tecnologías de la Información correspondiente al 2022

Objetivo estratégico	Objetivo específico	Acciones	Meta	Indicador	2021			2022			
					E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	
Desarrollo de sistemas de información.						E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D
1. Diseñar actividades de control apropiados para los sistemas de información que garanticen la cobertura de objetivos de procesamiento de información en los procesos operativos de la institución.	1.1. Desarrollar sistemas de información oportunos y confiables que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales y se responda apropiadamente a los riesgos asociados	1.1.1. Elaborar y mantener actualizado <i>Plan de Trabajo Anual de Desarrollo de Sistemas de Información</i> , priorizado en función de su impacto y contribución con los objetivos estratégicos de la Universidad, así como por la dependencia con otros proyectos.	Plan de trabajo elaborado	Número de desarrollos programados/ Número de desarrollos concluidos.	x			x			
		1.1.2. Identificar la metodología de desarrollo de sistemas de información que mejor se adapte a las necesidades de la Universidad, la cual permita esbozar las fases específicas y documentar los requisitos, aprobaciones y puntos de revisión dentro de las actividades de control, para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas.	Metodología identificada	Número de fases requeridas por la metodología/ Número de fases desarrolladas				x		x	
		1.1.3. Concluir la migración de bases de datos y aplicaciones, de los sistemas de información que operan en condiciones de obsolescencia en versiones de software.	Migración concluida	Número de BD y aplicaciones Programadas/ Número de BD y aplicaciones migradas				x			x
Infraestructura de las TIC's.						E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D
2. Diseñar actividades de control sobre la infraestructura y mantenimientos de las TIC's para soportar la integridad, exactitud y	2.1. Mantener en condiciones operativas y de servicio el equipo de cómputo y de	2.1.1. Elaborar, difundir y ejecutar <i>Programa para la Actualización de Inventario de Equipo de Cómputo, Periféricos, Servidores y Dispositivos de Comunicación.</i>	Plan de actualización elaborado, difundido y ejecutado	Número de espacios programados/ Número de espacios ejecutados				x	x		x

Objetivo estratégico	Objetivo específico	Acciones	Meta	Indicador	2021			2022				
validez del procesamiento de la información.	redes de comunicación.	2.1.2. Elaborar propuesta para renovar cableado estructurado y canalización, en edificios con más de 20 años de vida útil, cumpliendo con los estándares de la Norma EIA-TIA 568-B, para un mejor aprovechamiento de los recursos informáticos.	Propuesta concluida	Total de edificios/Total de edificios identificados.							X	
		2.1.3. Elaborar Programa para la Adquisición de Materiales e Insumos de TIC's, necesarios para la ejecución del Programa Anual de Mantenimiento Correctivo y Preventivo a Equipo de Cómputo, Periféricos y Red de Datos.	Programa elaborado	Materiales requeridos/Materiales programados	X			X				
		2.1.4. Comunicar a la Comunidad Universitaria sobre la importancia del buen uso de los equipos de cómputo a su servicio, mediante la difusión de buenas prácticas de los mismos.	Difusión realizada	Número de difusiones programadas/ Número de difusiones realizados		X		X	X			
		2.1.5. Dar seguimiento a la problemática reportada en septiembre de 2019 sobre el regulador que alimenta al laboratorio PLM.	Seguimiento a problemática	Número de seguimientos realizados/Número de seguimientos atendidos.	X			X				
		2.1.6. Dar seguimiento a la solicitud de revisión y/o reparación de aires acondicionados de laboratorios de cómputo.	Total, de equipos con fallas reportados	Número de equipos reportados/Número de equipos reparados	X	X	X	X	X	X	X	X
		2.1.7. Realizar análisis de requerimientos para el desarrollo de un sistema informático que permita administrar la infraestructura de equipo de cómputo y telecomunicaciones.	Sistema de información desarrollado	Fases de desarrollo programadas/ Fases de desarrollo concluidas				X				

Objetivo estratégico	Objetivo específico	Acciones	Meta	Indicador	2021			2022			
					E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	
	2.2.Mantener vigentes las licencias de software a fin de facilitar el soporte, actualizaciones y seguridad en los equipos de cómputo.	2.2.1. Reportar gastos mensualmente al Depto. De Recursos Materiales de los pagos de renovación de licencias de software.	El total de pagos reportados	Número de licencias pendientes de renovación /Número de licencias renovadas	X	X	X	X	X	X	
		2.3.1. Revisar el proceso y requerimientos para obtener la Certificación M100 de Microsoft.	El total de requerimientos cubiertos	Total de requerimientos/Total de requerimientos con los que se cuenta			X			X	
		2.3.2. Elaborar diagnóstico para identificar los equipos que tienen instalado un sistema operativo obsoleto, con el fin de planificar su actualización en función de las características del equipo de cómputo.	Documento de Diagnóstico	Total de equipos/Total de equipos en condiciones de obsolescencia					X		
		2.3.3. Elaborar propuesta para ofrecer a la comunidad universitaria servicios de soporte técnico y reparación de equipo de cómputo con un monto de recuperación accesible.	Propuesta concluida	Total de acciones/total de acciones ejecutadas			X	X	X	X	X
		2.3.4. Revisar listado de licencias de software para verificar cuál o cuáles son permitidas proporcionar a la Comunidad Universitaria, según acuerdos de licenciamiento vigentes.	Listado de licencias permitidas	Total de licencias/Total de licencias permitidas			X	X	X		
Administración de la Seguridad informática.					E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D	
3. Diseñar actividades de control para la gestión de la seguridad sobre los sistemas de información con el	3.1. Proteger a la institución de acceso inapropiado a sitios restringidos	3.1.1. Realizar seguimiento a la aprobación de <i>Reglamento Para el Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</i>	Reglamento aprobado	Número de seguimientos realizados/Número de seguimientos atendidos		X		X			

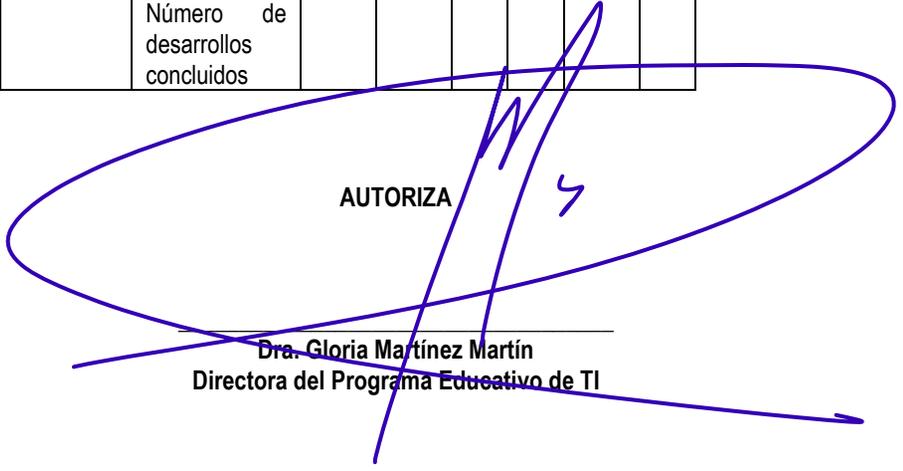
Objetivo estratégico	Objetivo específico	Acciones	Meta	Indicador	2021			2022		
					E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D
fin de garantizar el acceso adecuado, de fuentes internas y externas a estos.	(SITE) y el uso no autorizado a los sistemas de información.	3.1.2. Elaborar propuesta de Guía para la Administración de la Seguridad Informática que incluya: acceso lógico y físico, administración de la configuración, segregación de funciones, seguridad y confidencialidad de la información mediante una adecuada restricción de accesos, incluyendo controles críticos de Ciberseguridad y planes de acción ante amenazas de seguridad tanto de fuentes internas como externas.	Guía concluida	Total de requisitos/Total de requisitos incluidos			X	X	X	
		3.1.3. Invitar a personal docente y administrativo para que a través de la academia ESET tome el curso "Uso Seguro de Medios Informáticos" orientado a conocer las amenazas informáticas más comunes y las formas de prevención.	Personal invitado	Total de personal/Total de participantes al curso		X		X		
		3.1.4. Elaborar propuesta de <i>Plan de Desastres y de Continuidad de la Operación</i> para los Sistemas de Información, que incluya datos, hardware y software críticos, personal y espacios físicos, asociados a procesos o actividades que permiten cumplir con los objetivos y metas de la institución.	Plan concluido	Número de requerimientos /Número de requerimientos incluidos en el plan				X		
Adquisición, desarrollo y mantenimiento de las TIC's.					E-A	M-A	S-D	E-A	M-A	S-D
4. Diseñar procedimientos de control para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de las TIC's.	4.1 Contar con mecanismos que faciliten la adquisición, desarrollo y mantenimiento de las TIC's.	4.1.1. Elaborar y mantener actualizado <i>Plan de Renovación y Adquisición de Equipo de Cómputo Institucional</i> , que incluya, entre otras cosas, el estado actual de los equipos de cómputo y las necesidades de inversión en corto, mediano y largo plazo.	Plan elaborado y actualizado	Total de equipos/Total de equipos renovados Total de equipo programados/total de equipos adquiridos			X			X

Objetivo estratégico	Objetivo específico	Acciones	Meta	Indicador	2021			2022		
		4.1.2. Elaborar y mantener actualizado Programa de Renovación y Adquisición de Licencias de Software Institucional, que incluya, entre otras cosas, el estado actual del licenciamiento y las necesidades de inversión en corto, mediano y largo plazo.	Plan elaborado y actualizado	Total de licencias/total de licencias incluidas en el programa	x			x		
		4.1.3. Integrar Comité de Tecnologías de la Información donde participe personal del área de tecnologías de la información y representantes de áreas usuarias.	Comité integrado	Total de gestiones programadas/ Total de gestiones atendidas					x	
		4.1.4. Identificar requerimientos de capacitación que el personal técnico necesita para desarrollar y adquirir competencias profesionales propias de sus funciones.	Personal de técnico capacitado	Total de competencias requeridas/ Total de competencias adquiridas	x			x		
		4.1.5. Continuar desarrollando sistemas de información que contribuyan a la sustentabilidad ambiental.	Sistema desarrollado	Número de desarrollos programados/ Número de desarrollos concluidos	x	x	x	x	x	x

ELABORA


 Mtra. Carolina Retana Castro
 Coordinadora de Sistemas y Telecomunicaciones

AUTORIZA


 Dra. Gloria Martínez Martín
 Directora del Programa Educativo de TI